

注意事项

- ◇ 未满 18 周岁的被保险人申请理赔时需由其直接监护人（父亲/母亲）代为申请，同时还应提供申请人身份证、银行卡正反面复印件、被保险人户口本复印件、双方关系证明
- ◇ 关系证明(非身故案件)三选一：出生证明、户口本所有页面复印件（双方需在同一户口本上且关系明确）、公安机关开具的关系证明
- ◇ 如果医疗费已经第三方报销，请提供报销机构盖章的结算单原件和原始发票复印件
- ◇ 意外事故请提供相关机构出具的意外事故证明原件，例如：公安部门、交警部门出具的意外事故证明、责任认定书、酒精检测报告等（如驾驶机动车出险，需提供行驶证及驾驶证正副本至年审有效期页面的复印件）

意外门诊

- ◇ 理赔申请书
- ◇ 被保险人身份证正反面复印件
- ◇ 被保险人银行账户信息（需注明开户支行）
- ◇ 门诊专用收费票据原件
- ◇ 门诊费用清单（如果收费票据上已标明单项名称及单价可不提供清单）
- ◇ 门诊诊断证明原件
- ◇ 门诊病历原件（日期需与收费票据日期相对应）
- ◇ 如有开药提供开药处方原件
- ◇ 如有拍片子提供检查报告单原件
- ◇ 保险单复印件（如：电子保单自行打印）

意外/疾病住院

- ◇ 理赔申请书
- ◇ 被保险人身份证正反面复印件
- ◇ 被保险人银行账户信息（需注明开户支行）
- ◇ 住院收费票据原件
- ◇ 住院费用总清单原件
- ◇ 住院诊断证明原件
- ◇ 完整的住院病历，包括：住院病历首页、入院记录、手术记录、出院记录、各类检查化验报告单、医嘱单等
- 注：所有复印件盖红色病历章
- ◇ 保险单复印件（如：电子保单自行打印）

意外伤残

注：需待事故发生后 180 日联系中国平安理赔人员协助进行伤残鉴定

- ◇ 理赔申请书
- ◇ 被保险人身份证正反面复印件
- ◇ 被保险人银行账户信息（需注明开户支行）
- ◇ 门诊或者住院完整病历原件
- ◇ 中国平安认可的司法鉴定机构根据保单约定的鉴定标准出具的残疾鉴定书原件

意外身故

- ◇ 理赔申请书
- ◇ 被保险人及所有受益人身份证正反面复印件
- ◇ 所有受益人银行账户信息（需注明开户支行）
- ◇ 被保险人与所有受益人关系证明原件
- ◇ 死亡证明原件
- ◇ 户口注销证明原件
- ◇ 火化证明原件
- ◇ 抢救病历、住院病历及尸检报告原件（如申请医疗费理赔请参照门诊及住院理赔资料准备）

住院津贴

- ◇ 理赔申请书
- ◇ 被保险人身份证正反面复印件
- ◇ 被保险人银行账户信息（需注明开户支行）
- ◇ 住院收费票据、住院费用总清单（复印件）
- ◇ 住院诊断证明原件
- ◇ 完整的住院病历，包括：住院病历首页、入院记录、手术记录、出院记录、各类检查化验报告单、医嘱单等

注：所有复印件盖红色病历章

- ◇ 保险单复印件（如：电子保单自行打印）