

## 意外门诊

- ◇ 所有门诊病历原件（对应收据每天日期）
- ◇ 所有门诊专用收费票据原件
- ◇ 如有开药提供开药处方原件
- ◇ 如有片子提供报告单原件
- ◇ 被保险人身份证正反面复印件
- ◇ 被保险人银行账号（写出开户行明细具体到支行）
- ◇ 保险单复印件（如：电子保单自行打印）
- ◇ 根据不同意外事故需有关部门出具事故证明原件（如公安交通机关、警方、法院等）  
自己写份情况说明描述一下出险情况。
- ◇ 理赔申请书

## 意外住院

- ◇ 住院费用总清单原件
- ◇ 住院诊断证明原件
- ◇ 完整的住院病历（包括住院病历首页、入院记录、手术记录、出院记录）  
注：所有复印件盖红色病历章
- ◇ 被保险人身份证正反面复印件
- ◇ 住院收据原件
- ◇ 被保险人银行账号（写出开户行明细具体到支行）
- ◇ 保险单复印件（如：电子保单自行打印）
- ◇ 根据不同意外事故需有关部门出具事故证明原件（如公安交通机关、警方、法院等）  
自己写份情况说明描述一下出险情况。
- ◇ 理赔申请书

## 伤残

- ◇ 门诊或者住院完整病历原件
  - ◇ 我司认可的司法鉴定机构根据保单约定的鉴定标准出具的残疾鉴定书原件
  - ◇ 被保险人身份证明正反复印件
  - ◇ 被保险人银行账号（写出开户行明细具体到支行）
  - ◇ 被保险人写份情况说明
  - ◇ 根据不同意外事故需有关部门出具事故证明原件（如公安交通机关、警方、法院等）
  - ◇ 理赔申请书
- 注：伤残鉴定需待事故发生后 180 日联系我司理赔人员协助进行伤残鉴定

## 意外身故

- ◇ 死亡证明原件
- ◇ 户口注销证明原件
- ◇ 火化证明原件
- ◇ 抢救病历、住院病历及尸检报告原件（如申请医疗费理赔还需发票原件）
- ◇ 被保险人身份证明原件
- ◇ 所有受益人身份证明原件
- ◇ 所有受益人与被保险人关系证明原件
- ◇ 提供所有受益人本人银行账户（写出开户行明细具体到支行）
- ◇ 根据不同意外事故需有关部门出具事故证明原件（如公安交通机关、法院等）
- ◇ 理赔申请书

## 住院津贴

- ◇ 住院收据、明细清单（复印件）
- ◇ 诊断证明原件
- ◇ 完整住院病历（医院病案室复印，医院会在复印件盖病历章）
- ◇ 被保险人身份证复印件
- ◇ 费用不多可以自己手写事故证明并签字/费用多过需要单位、居委会或有关部门出具事故证明，并且盖公章。此项最好有一个金额界定。
- ◇ 交通事故需要提供交警队事故认定书原件/如果在其他保险理赔时原件交到保险公司的，须提供复印件并在事故认定书复印件上盖理赔章
- ◇ 交通事故如被保险人属于驾驶人需要提供驾驶证复印件和车辆行驶证复印件/如被保险人属于乘客不需提供
- ◇ 提供本人银行账号（写清开户行明细）
- ◇ 理赔申请书