

理赔所需资料：

重要告知：

1. 出险时，需24小时内拨打95505进行报案。保险金申请人（即报案人）应为了解实际出险情况的保险金受益人。如报案信息与实际出险情况不符，导致我司勘察时无法判断具体事故原因，需客户提供进一步事故原因证明。我司对无法核实的部分不承担给付保险金责任。

2. 保险金申请人向我司申请给付保险金时，应提交以下材料。保险金申请人因特殊原因不能提供以下材料的，应提供其他合法有效的材料。保险金申请人未能提供有关材料，导致保险人无法核实该申请的真实性的，保险人对无法核实部分不承担给付保险金的责任。

➤ 身故理赔所需资料：

- a. 理赔申请书；
- b. 死者户口本（第一页，户主页，本人页，原件及复印件）；
- c. 死者身份证（原件及复印件）；
- d. 二级及二级以上公立医院死亡证明；县级以上公安机关出具的死亡证明，如该证明未明确具体死亡原因，客户必须提供法医鉴定机构出具的尸检报告；
- e. 受益人身份证（原件及复印件）；
- f. 受益人为夫妻关系的提供结婚证原件或复印件；
- g. 公安机关出具的死者与受益人关系证明（直系亲属证明父母，配偶，子女）；

- h. 尸检报告；
- i. 火化证；
- j. 户口注销证明。

➤ 门诊治疗理赔所需资料：

- a. 理赔申请书；
- b. 伤者身份证复印件
- c. 诊断证明，门诊病历本，检查报告单
- d. 门诊费用发票及相当应的明细清单
- e. 我司认可的正规残疾鉴定机构出具的伤残鉴定报告
- f. 被保险人或患/伤者银行账户信息

➤ 住院治疗理赔所需资料：

- a. 理赔申请书；
- b. 伤者身份证复印件
- c. 诊断证明
- d. 住院费用发票以及打印与之相对应的费用明细清单
- e. 复印病历（加盖医院公章）
- f. 构成伤残者需做伤残鉴定
- g. 被保险人或患/伤者银行账户信息