

微信自助报案及理赔申请流程操作指南

具体理赔流程如下：

一、扫二维码，关注微信公众号“长生人寿客户服务”



二、注册与绑定

第一步



第二步

用户绑定



第三步



第四步

请在这里设置您的密码，然后点击“立即绑定”
就可以完成绑定啦！



好了，现在就可以愉快的操作您的保单了！



三、理赔报案

注册绑定成功后，进入保险查询界面如图

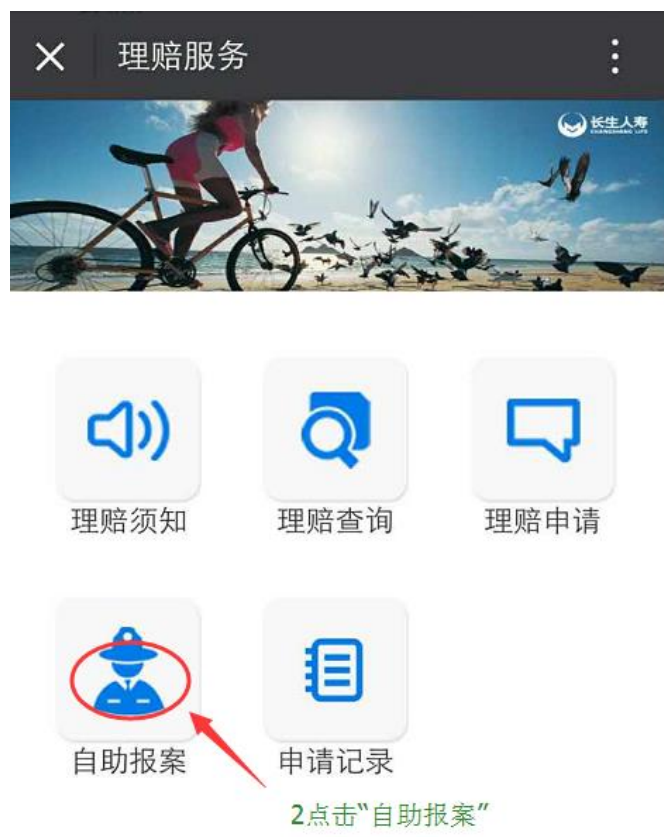


1、点击“理赔服务”



2、身故及伤残，请点击“自助报案”。

意外医疗及意外住院理赔申请可忽略“自助报案”流程，直接进入“四、理赔申请”



3、填写自助报案信息后，点击“确认提交”，完成报案申请。



出险人姓名:

出生日期: 请选择出生日期

报案人手机:

验证码: 验证码

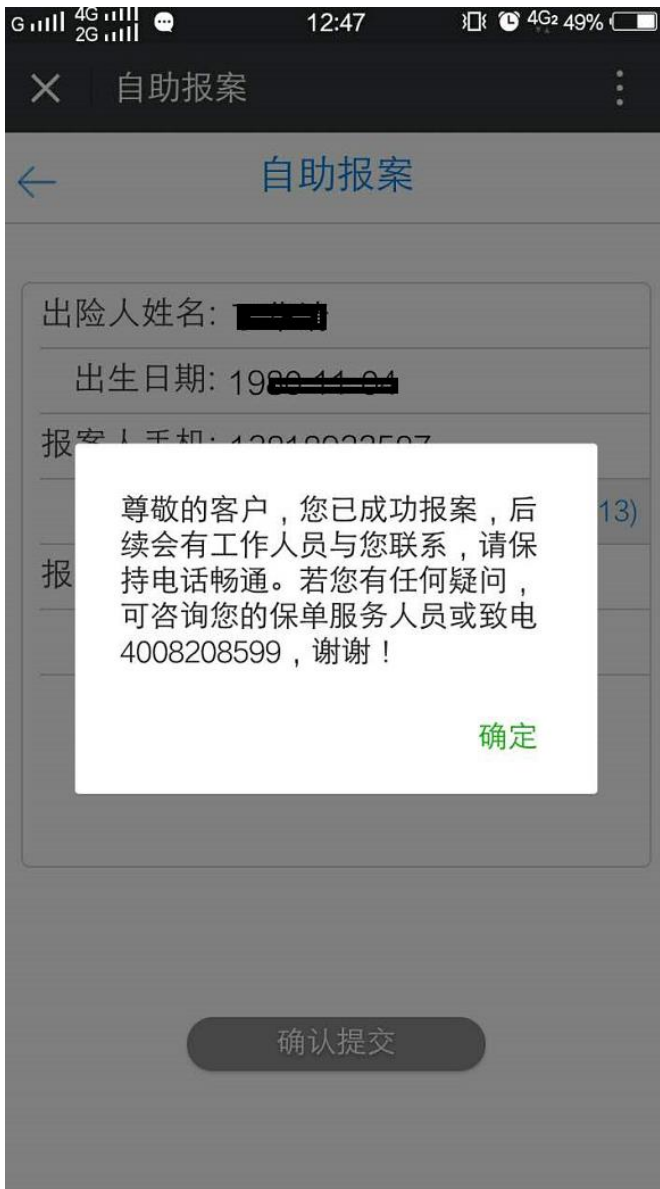
获取验证码

报案人姓名: |

出险时间: 2016-12-23

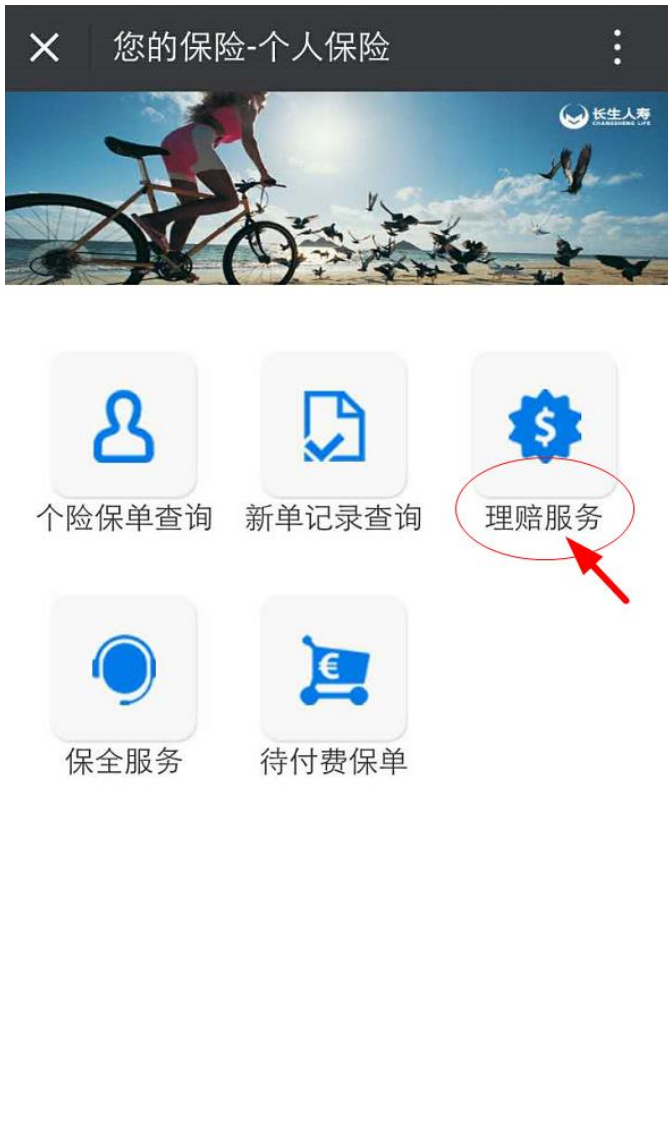
出险原因:

确认提交

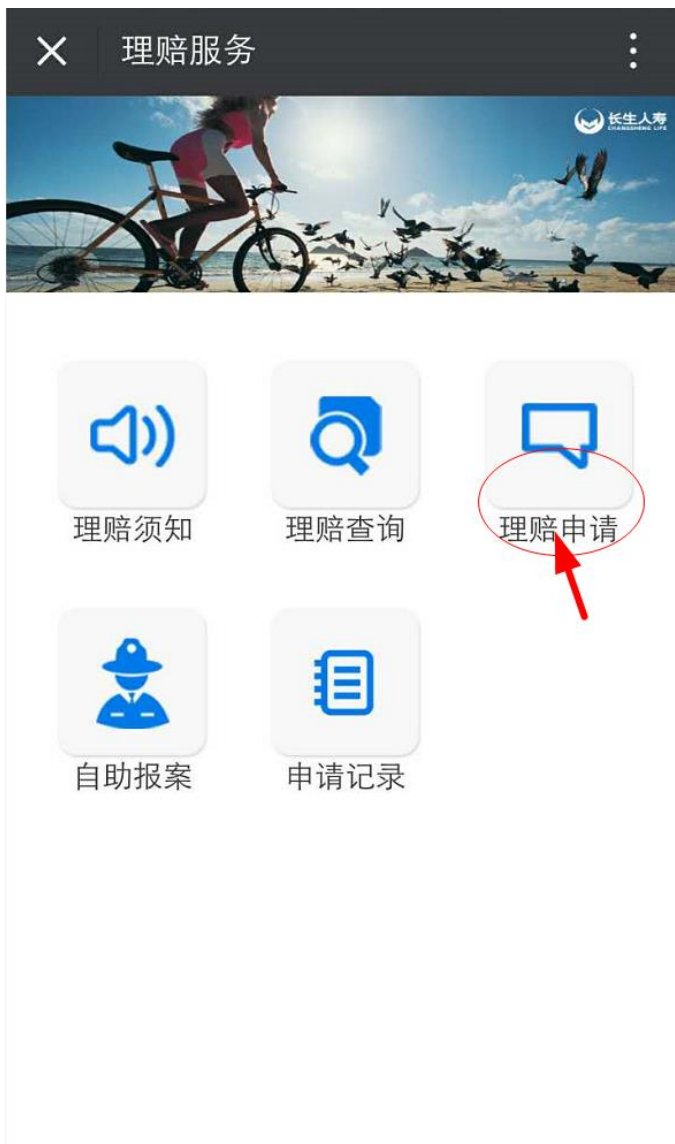


四、理赔申请

第1步：点击“理赔服务”。



第 2 步：点击“理赔申请”。



第 3 步：阅读并勾选“理赔须知”，点击进入“下一步”

B) 自助申请仅适用于意外医疗险、住院医疗险、住院津贴险。(温馨提示:若您此次获赔金额 \geq 3000元,后续需请您提交理赔申请材料原件)

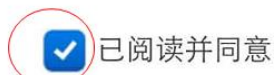
2. 所需材料 (均需原件拍照后上传)

A) 身份证明材料:被保险人身份证(正反面);若被保险人为未成年人可提供本人户口簿,且需同时提供法定监护人(即申请人)身份证(正反面)和法定监护人与被保险人的关系证明。

B) 出险证明材料:门(急)诊病历、出院小结、住院费用清单、医疗费用收据等。

C) 其他证明材料:若有第三方赔付,需提供第三方报销凭证;若上述保险事故由意外事故所致,需提供相关意外事故证明,如:交通事故责任认定书、工伤事故调查报告、110报警或公安部门出具的“事故证明”等;若为驾驶机动车出险,需提供被保人驾驶证、出险车辆行驶证(包括年审副页)。

[更多内容...](#)



下一步

第4步:填写“出险人姓名”、“证件类型”、“证件号码”、“手机号码”、“开户银行”、“银行账户”、“联系地址”,点击“下一步”。

出险人姓名: 丁**

证件类型: 身份证

证件号码: 31022519**** *80141

手机号码: 1381835555

开户银行: 工商银行

省市: 上海市 市辖区

银行账户: 622288899966633

联系地址: 上海市 市辖区

南京西路688广场

此地址仅作为本次理赔通知书邮寄地址，
若您需变更保单通讯地址，请进行保全变更。

下一步

第 5 步: 按要求上传“理赔资料照片”，并点击“递交理赔申请”。

+ (upload icon)

*请上传“医疗发票”

+ (upload icon)

*请上传“费用清单”或“处方”

+ (upload icon)

*请上传“其他意外事故证明材料”

+ (upload icon)

递交理赔申请

第 6 步：点击“确认”，完成理赔申请。

【温馨提示】

请确认您所填写的理赔信息真实、完整、准确；上传的理赔材料充分、清晰，如有遗漏，会影响您的理赔审核顺利进行。

确认

五、理赔审核

- 1、线上理赔申请后，请关注微信公众号“长生人寿客户服务”，可查询理赔进度及反馈审核结果查询。
- 2、收到微信推送补充理赔材料通知，请及时进行补充。

补充理赔材料通知

12月7日

您好，您的理赔申请资料不完整/不清晰，请至“理赔服务”—“申请记录”中补充上传。

申请时间：2016/12/6 15:16:07
被保险人：[REDACTED]

当前状态：需补充资料，因为“***”资料不清晰，请再次拍照上传。
备注：如有疑问，请拨打4008208599咨询。

详情

微服务 微品牌 微营销

2、同时请保持您的手机畅通，以便理赔工作人员及时与您取得联系，便于理赔工作进行。

长生人寿理赔服务查询：<http://www.gwclife.com/service/claim.html>